



noleggia-facile.it<sup>®</sup>

soluzioni informatiche gestite

COMPANYPROFILE



La professionalità  
sta nel sapere come farlo,  
quando farlo  
e nel farlo  
(Frank Tyger)

## INDICE

- 1.** chi siamo: una storia di crescita
- 2.** mission e vision
- 3.** il sistema IT su misura per te
- 4.** servizi di assistenza proattiva e consulenza informatica
- 5.** soluzioni di connettività
- 6.** come potenziare il tuo IT con i servizi gestiti
- 7.** soluzioni documentali
- 8.** i nostri partner
- 9.** alcune referenze



## 1. CHI SIAMO: UNA STORIA DI CRESCITA

### CRESCITA

**> 1 MLN DI FATTURATO**  
con oltre 70% componente  
servizi e progetti

**SEDICESIMO ANNO**  
consecutivo di crescita

**POSITIVI**  
conto economico e  
cash flow



Noleggia-Facile è un marchio di Computer Experience snc di Pasquale e Aniello Bifulco, azienda informatica formata da professionisti con competenze diverse ed una decennale esperienza nel mondo della tecnologia, che ha l'obiettivo di implementare strategie e strumenti per migliorare la sicurezza e l'efficienza dei sistemi informatici delle imprese.

Il progetto di Computer Experience è nato nel 2008 e nel tempo si è perfezionato sempre più attraverso l'esperienza maturata dai fondatori Aniello e Pasquale Bifulco, soprattutto grazie all'incontro con personalità del settore IT oltre che ad esperienze multidisciplinari.

Il team di collaboratori altamente specializzati è il punto cardine della nostra organizzazione, suddivisa per aree specifiche del settore IT, perché vogliamo essere al fianco di tutte le imprese che vogliono dotarsi di un'infrastruttura informatica efficiente ed ottenere vantaggi dall'uso delle nuove tecnologie. I nostri clienti devono potersi affidare ad una realtà esperta oltre che ad un servizio di assistenza efficace e proattivo.

### Punti di forza dei nostri servizi

I nostri clienti ci scelgono per tre motivi:

- offriamo soluzioni in grado di garantire Business Continuity
- forniamo performance adeguate alle necessità
- ottimizziamo i tempi per le attività

### Andiamo oltre le soluzioni standard

Grazie alle competenze del nostro team dei nostri reparti riusciamo ad offrire soluzioni progettate e realizzate su misura in base alle esigenze specifiche della tua azienda.

### Siamo sempre al tuo fianco

Seguiamo i nostri clienti sia nella prevendita che nel post-vendita.

Ogni nuovo contatto inizia con un'analisi delle necessità che si conclude con la redazione di un progetto che mostra i punti da implementare. Al termine del lavoro di implementazione offriamo al cliente un servizio basato su un'assistenza innovativa puntuale e sempre presente.



## MISSION

### **Analisi, consulenza e progettazione dell'infrastruttura IT**

Gestire in modo puntuale le necessità del cliente e offrire un servizio attento e personalizzato. Questo è il valore fondamentale della nostra mission aziendale.

Effettuare un monitoraggio costante del sistema informatico del cliente, lavorando in modo proattivo per prevenire l'insorgere dei problemi anziché risolverli per garantire la Business Continuity.

## VISION

Sviluppare un approccio di tipo Solution Management con i nostri clienti, divenire quindi l'unico interlocutore in grado di fornire una suite di servizi completa, dall'analisi delle necessità, all'implementazione dei sistemi fino alla manutenzione di tutte le attività in fase di gestione operativa e post avviamento.

## WORKFLOW LAVORATIVO



**Analisi e assesment:** eseguiamo un censimento dell'infrastruttura fisica esistente così da poter produrre un'analisi As Is e una proposta To Be di miglioramento.

**Progettazione e ricerca:** progettiamo e ricerchiamo soluzioni utilizzando le migliori tecnologie disponibili sul mercato con un rapporto costo-beneficio efficiente grazie al nostro approccio altamente consulenziale.

## 2.

### MISSION & VISION

## 3.

### IL SISTEMA SU MISURA PER TE



**Installazione e configurazione:** il cliente riceverà il suo progetto chiavi in mano in quanto ci occupiamo anche dell'installazione e dei collegamenti degli impianti e dei dispositivi fisici.

**Monitoraggio proattivo:** grazie all'utilizzo di software di monitoraggio costante siamo in grado di prevenire i rischi e le criticità per garantire la massima efficienza dei dispositivi.

PROGETTARE  
L'INFRASTRUTTURA  
INFORMATICA È IL CUORE  
DEI SERVIZI INFORMATICI  
OFFERTI DA COMPUTER  
EXPERIENCE

Progettazione e gestione di Datacenter, management di Server e Desktop, Server e Desktop Virtualization, Unified Storage, Backup e data deduplication, Business Continuity, Disaster Recovery sono le aree di competenza su cui vantiamo una consolidata e dimostrata esperienza.

Tra i servizi offerti vi sono anche le soluzioni di Unified Communication e Collaboration (UCC), i servizi connettività e internet (ISP), i sistemi di stampa e le soluzioni documentali.

## 4. SERVIZI DI ASSISTENZA PROATTIVA E CONSULENZA INFORMATICA



**SYSTEM  
INTEGRATOR**



**CONNETTIVITÀ  
E VOIP**



**VIRTUALIZZAZIONE  
E CLOUD**



**DOCUMENT  
SOLUTION**

Attraverso un'offerta combinata costituita da hardware, soluzioni e servizi professionali, siamo il partner strategico che sviluppa la soluzione ottimale per le aziende.

Quando si lavora con pc e macchine virtuali, i problemi sono sempre dietro l'angolo. Un guasto, un attacco hacker, un errore umano. Affidarsi ad un'azienda informatica è fondamentale, sia per poter ridurre al minimo i tempi di inattività in azienda che per assicurare l'effettiva risoluzione del problema, che a lungo andare può provocare anche danni molto gravi, come la perdita di dati e applicazioni.

### 4.1. Il modello break/fix e la manutenzione proattiva

Quando si pensa alla normale attività di manutenzione o assistenza IT in azienda



viene subito in mente il modello break/fix, il quale prevede l'intervento "a chiamata" del fornitore a seguito del guasto o malfunzionamento di qualcosa.

Generalmente, si tratta di emergenze. Si tratta quindi di un tipo di manutenzione che si attiva solo al presentarsi di un danno o imprevisto ed è pagata a ore. A seconda della gravità del problema, il costo finale sarà dato dalla somma dell'intervento in urgenza e del tempo necessario a risolverlo più il disservizio per l'azienda, che può andare dal fermo momentaneo dell'attività alla perdita o danneggiamento di dati e sistemi critici per il business.

Esiste però anche un'altra tipologia di supporto professionale per l'azienda, chiamato **MSP**, Managed Service Provider, tradotto "**fornitore di servizi gestiti**": un modello di manutenzione più moderno e funzionale in cui l'MSP che ha installato l'infrastruttura tecnologica del cliente ne assicura anche il corretto funzionamento nel tempo, attraverso un costante monitoraggio da remoto.

Una tipologia di assistenza tecnica "proattiva" che dunque, a differenza del Break Fix, non si attiva al bisogno e non si occupa di risolvere un problema in corso, ma agisce in sottofondo e mira ad evitare che esso si presenti, assicurando l'efficienza continuativa della rete.

I servizi gestiti vanno dal backup alla sicurezza informatica, al monitoraggio e manutenzione dei server e pc aziendali. Servizi che vengono offerti ad un costo fisso mensile, comprensivo di Help Desk per assistenza e interventi tecnici illimitati da remoto.

#### **4.2. Gestione sicurezza informatica aziendale**

La sicurezza e il monitoraggio dei sistemi informatici ha da sempre interessato ed impegnato le nostre attenzioni. Attenzioni che si sono trasformate in competenze, che giorno dopo giorno, vengono rinnovate e messe sul campo per offrire livelli di sicurezza idonei a contrastare le minacce informatiche presenti e future. Antispam, antivirus e firewall non possono essere trattati singolarmente, ma devono interagire ed integrarsi in un unico processo.

#### **4.3. Networking e reti**

Una rete aziendale funziona bene quando tutti possono accedere in maniera protetta ovunque si trovino - dall'ufficio, da casa o da un aeroporto - possono condividere i dati e avere la garanzia che questi siano al sicuro. Gestiamo diversi tipi di rete aziendale: da quelle di piccole dimensioni a quelle più strutturate.

**IL MONITORAGGIO  
PROATTIVO È IL NOSTRO  
MODO DI INTENDERE  
L'ASSISTENZA E IL SISTEMA  
IT AZIENDALE.**



Ci occupiamo di particolari configurazioni con più reti logiche all'interno della stessa rete fisica per gestire migrazioni di rete o integrazione con altri partner. Tutto questo grazie agli apparati di switching e di firewalling per la protezione dei dati dagli accessi fraudolenti.

#### **4.4. Virtualizzazione e cloud**

La virtualizzazione è diventata uno strumento essenziale per la gestione e l'ottimizzazione dei sistemi IT aziendali.

L'utilizzo della tecnologia ha alimentato un crescente bisogno di server, storage, larghezza di banda e altre risorse IT, aumentando esponenzialmente la complessità dei sistemi.

Per far fronte a questi cambiamenti, ogni azienda ha bisogno di strategie e strumenti che garantiscano un'attività rapida e senza interruzioni, proteggendo allo stesso tempo i propri dati.

La virtualizzazione è lo strumento che le aziende possono utilizzare per raggiungere tali obiettivi. Fornisce una gestione IT essenziale, semplificata e intelligente. Archiviazione, server, reti, firewall e altre risorse IT vengono virtualizzati in modo che con un'unica interfaccia si possono controllare tutti gli host hardware e software che prima erano singole entità.

Ci occupiamo di configurare i sistemi informatici con lo scopo di neutralizzare la maggior parte delle minacce e vulnerabilità.

In ambito cloud abbiamo studiato soluzioni differenti a misura delle reali esigenze:

- Backup standard/on premise
- Backup cloud
- Procedure di ripristino dati e disaster recovery per garantire la business continuity

#### **4.5. Gestione server**

Come partner certificati di produttori di hardware forniamo diverse tipologie di server - dai mini- tower alle piattaforme con formato rack - dalle alte prestazioni, versatili e silenziosi, perfetti per piccoli e grandi uffici e anche per uffici remoti.

#### **4.6. Posta elettronica**

La posta elettronica è un media per condurre trattative ma anche il punto più





vulnerabile dell'azienda. Proponiamo una soluzione basata su Exchange online, un sistema di posta molto efficiente, sicuro e conveniente, inclusivo di filtro antispam e in grado di intercettare potenziali minacce per la tua casella di posta. Compatibile con tutti i dispositivi mobile, ti garantisce la sincronizzazione degli scambi tra smartphone, tablet o pc. In più si integra perfettamente con la suite di office e offre una scelta di strumenti di collaborazione, come rubrica, calendario e pianificazione delle attività.

Oltre al prodotto fornito, è la gestione della mail a fare la differenza: ogni giorno, monitoriamo i filtri per garantirne l'integrità. Inoltre eseguiamo il backup e il ripristino delle e-mail. In questo modo non solo puoi creare backup dei dati più importanti ma puoi anche ripristinare l'intero contenuto di una casella di posta quando modifichi l'indirizzo o lo configuri nuovamente, ad esempio dopo il trasferimento di un dominio.

Inoltre ci occupiamo di aggiungere firme automatiche e personalizzazioni ai messaggi inviati da qualsiasi dispositivo client e di posta elettronica. Le firme possono essere aggiunte nel cloud (dopo l'invio di messaggi di posta elettronica) o direttamente in Outlook come tipo di utenti.

#### **4.7. Centralini telefonici**

Installiamo, configuriamo e forniamo assistenza su centralini telefonici IP software che consentono di gestire le telefonate ovunque, anche dal pc. Le nostre soluzioni semplificano la gestione delle chiamate offrendo funzionalità cosiddette **Unified Communication**, la visualizzazione dello stato di presenza dei colleghi, la messaggistica istantanea aziendale e altro ancora. Interoperabilità con VoIP, video di gestione e controllo della larghezza di banda e controllo sono le altre caratteristiche principali di questa soluzione.

#### **4.8. Soluzioni di videoconferenza**

I sistemi di videoconferenza rappresentano un mezzo per accrescere l'integrazione tra le diverse forme di comunicazione aziendale e favorire così la Unified Communication. Implementiamo soluzioni video che sono progettate per riunioni in sale di varie dimensioni e includono tutto ciò che serve per incontrarsi, connettersi e collaborare con utenti interni ed esterni all'azienda in modo semplice e intelligente.

#### **Wi-Fi Survey Site**

Una rete wireless al 100% e senza interruzioni è oggi più che mai una priorità azien-



dale, con la diffusione di IoT, telefonia VoIP e gli innumerevoli dispositivi connessi ad internet. Ti supportiamo e consigliamo al meglio per ottenere una rete Wi-Fi aziendale sicura e performante puntando su 4 elementi chiave:

- Analisi fisica del sito
- Analisi dell'infrastruttura networking
- Analisi dello stato del cablaggio del sito
- Verifica e identificazione di eventuali interferenze che possono compromettere la stabilità dell'infrastruttura.

---

## 5. SOLUZIONI DI CONNETTIVITÀ

Per un'azienda essere sempre connessi è una necessità irrinunciabile ed una costante opportunità di business.

La qualità della connettività aziendale, in termini di stabilità, sicurezza e velocità oggi incide notevolmente sui processi interni, sull'organizzazione del lavoro e sulla produttività di un'impresa: per questo è fondamentale poter contare su infrastrutture e servizi di connettività che rappresentino un valore aggiunto, piuttosto che una voce di costo.

Ove possibile consigliamo di attivare due linee, per ottimizzare le risorse, e per poter contare su una linea di backup in caso di "down" della linea principale. Disponendo della connessione di backup, puoi garantirti due principali ed efficaci scenari di utilizzo:

- Impostare la connessione secondaria esclusivamente come backup. Nel caso la principale dovesse subire dei disservizi, tutto il traffico verrebbe automaticamente reindirizzato sulla connessione secondaria con l'opzione always on che prevede il mantenimento dell'IP pubblico, in modo da non rischiare di rimanere senza connessione neppure per un minuto.
- Impostare le due connessioni (principale e secondaria) in modalità load balancing. Ad esempio attivando una connettività FTTC (principale), da dedicare al VoIP e alla navigazione, e una connessione Wireless o LTE (secondaria) da dedicare al backup dei dati o ad altro tipo di traffico, in modo da non saturare la banda disponibile delle due connettività.

Computer Experience, grazie alle diverse formule di partnership, è in grado di offrire diversi servizi di connettività, quindi varie tipologie di accesso alla rete con diverse caratteristiche tecniche a seconda delle esigenze del cliente.



### Perché ogni azienda dovrebbe passare al modello MSP: i vantaggi

Il nostro obiettivo è quello di fornirti un servizio attento, efficiente e puntuale attraverso una consulenza orientata a soluzioni innovative che garantiscono innovazione e ottimizzazione delle risorse interne.

Forniamo **soluzioni proattive** che permettono di tenere costantemente monitorate le infrastrutture IT dei clienti garantendo che tutti i sistemi funzionino sempre correttamente.

Il monitoraggio avviene per mezzo di un software (agent) installato sui dispositivi. I dati raccolti dall'agent vengono comunicati in maniera sicura ad una dashboard, dove gli eventuali problemi vengono segnalati in tempo reale. Aggiornamenti, correzioni di configurazioni e installazioni vengono eseguiti e distribuiti in modo tempestivo.

Questo modo di lavorare garantisce che non si verifichino problemi o si verifichino il meno possibile, riducendo al minimo eventuali tempi di down-time.

## 6. COME POTENZIARE IL TUO IT CON I SERVIZI GESTITI

**I SERVIZI GESTITI  
AIUTANO LA TUA AZIENDA  
NELLA GESTIONE DELL'IT.**

### ALCUNI DEI PARAMETRI CHE VENGONO MONITORATI:

- Connettività.
- Stato dei backup.
- Servizi di sistema avviati.
- Spazio su disco disponibile.
- Utilizzo memoria RAM.
- Attacchi rilevati (malware, ransomware).

### I VANTAGGI DEL MONITORAGGIO PROATTIVO SONO NUMEROSI:

- Affidabilità ed efficienza dell'infrastruttura.
- Sicurezza migliorata per i computer, la rete e i dati.
- Ciclo di vita degli asset più lungo e quindi un miglior ROI.
- Risoluzione dei problemi da remoto.
- Reportistica in tempo reale sullo stato di salute dell'infrastruttura.



**Computer Experience è l'IT Manager che gestisce tutto il tuo sistema informatico**

Affidare esternamente il settore IT ti permetterà di semplificare la gestione di tutta l'infrastruttura informatica: mantenere aggiornato il sistema e risolvere guasti e malfunzionamenti non saranno più un tuo problema!

**COMPUTER EXPERIENCE  
SEMPLIFICA LE  
OPERAZIONI IT E RENDE  
GLI UTENTI PIÙ  
PRODUTTIVI**

**La nostra piattaforma centralizzata per le operazioni IT**





Le stampanti multifunzione, in particolar modo le più moderne, sono in grado di migliorare il flusso di lavoro e la nostra vita in ufficio.

Ci occupiamo di **Managed Document Service** (MDS) per ottimizzare l'intero processo di output del documento dalla cattura all'archiviazione, dai flussi di lavoro alla sicurezza e all'impatto ambientale.

La nostra proposta di noleggio si basa su un **modello all inclusive** che comprende sia la fornitura dei dispositivi di stampa che dei materiali di consumo necessari alla stampa, ma anche e soprattutto un servizio di assistenza e manutenzione.

Offriamo un monitoraggio costante dei vostri dispositivi tramite un software specializzato che, attraverso la rilevazione di **alert**, controlla da remoto l'eventuale scarsità dei materiali di consumo o la presenza di altri fattori che possano rallentare o addirittura bloccare la produttività aziendale così da intervenire in tempo reale.



NESSUNA  
MANUTENZIONE



COSTI  
DEFINITI



CAPACITÀ IN BASE  
ALLE ESIGENZE



POCA  
BUROCRAZIA

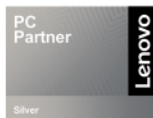
## 7. SOLUZIONI DOCUMENTALI

 **KYOCERA**  
**Partner Autorizzato**  
Gold

8.  
I NOSTRI  
PARTNER



Acronis



9.  
ALCUNE  
REFERENZE





Sono la passione e la curiosità a  
guidare l'innovazione  
(Dan Brown)

# noleggia-facile.it<sup>®</sup>

soluzioni informatiche gestite

Noleggia Facile è un marchio della  
Computer Experience



Piazza de Marinis, 7  
80040 - Poggiomarino - NA



081 19 14 37 67  
338 41 61 271



[info@noleggia-facile.it](mailto:info@noleggia-facile.it)



[www.noleggia-facile.it](http://www.noleggia-facile.it)

